

## **Privacy Statement Claves Advocaten**

### **Algemeen**

Claves Advocaten respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins is verkregen, vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Claves Advocaten verwerkt.

### **Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie**

Claves Advocaten verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren.

### **Doel verwerking persoonsgegevens**

Claves Advocaten verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- juridische dienstverlening, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures;
- advisering, bemiddeling en verwijzing;
- voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen;
- innen van declaraties;
- marketing- en communicatie activiteiten;
- werving en selectie (sollicitatie).

## **Welke persoonsgegevens worden verwerkt?**

Claves Advocaten verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

- Volledige naam;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Postcode;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Identificatienummer legitimatiebewijs.

Vornoemde persoonsgegevens verwerkt Claves Advocaten omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

## **Grondslag verwerking persoonsgegevens**

Claves Advocaten verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting;
- uitvoering van een overeenkomst;
- verkregen toestemming van betrokkene(n);
- gerechtvaardigd belang.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Claves Advocaten deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van

een andere derde partij namens en in opdracht van Claves Advocaten, zoals een IT-leverancier,

maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures of correspondentie met de wederpartij.

Daarnaast kan Claves Advocaten persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van Claves Advocaten uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door Claves Advocaten ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Claves Advocaten hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval Claves Advocaten gebruik maakt van

diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal Claves Advocaten in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

## **AI-gebruik binnen de advocatenpraktijk (ChatGPT Go)**

### *Doel*

Dit protocol beschrijft de wijze waarop binnen de praktijk gebruik wordt gemaakt van generatieve AI, in het bijzonder ChatGPT Go, met inachtneming van de kernwaarden van de advocatuur en de aanbevelingen van de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA).

### *Uitgangspunten*

1. AI is uitsluitend een ondersteunend hulpmiddel.
2. De advocaat blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van adviezen, processtukken, correspondentie en overige juridische werkzaamheden.
3. AI-uitvoer wordt nooit zonder inhoudelijke controle gebruikt.
4. Het beroepsgeheim en de bescherming van persoonsgegevens hebben voorrang op efficiëntievoordelen.

### *Toegestane toepassingen*

ChatGPT Go mag worden gebruikt voor:

- brainstormen over juridische argumentatielijnen;
- structureren van juridische analyses;
- opstellen van eerste concepten van niet-vertrouwelijke teksten;
- taal- en stijlverbetering;
- samenvatten van geanonimiseerde documenten;
- opstellen van checklists, vragenlijsten en werkinstructies;
- juridische research ter ondersteuning van eigen onderzoek.

### *Niet-toegestane toepassingen*

Het is niet toegestaan om in ChatGPT Go in te voeren:

- namen van cliënten;
- persoonsgegevens van cliënten of derden;
- BSN-nummers;
- medische gegevens;
- financiële gegevens die herleidbaar zijn tot personen;
- volledige procesdossiers;
- vertrouwelijke bedrijfsinformatie;
- niet-gepubliceerde processtukken;
- andere informatie die onder het beroepsgeheim valt en niet vooraf is geanonimiseerd.

### *Anonimiseringsprotocol*

Voordat informatie in ChatGPT Go wordt ingevoerd:

1. Verwijder namen van personen en organisaties.
2. Vervang identificerende gegevens door neutrale aanduidingen.
3. Verwijder adressen, telefoonnummers, e-mailadressen en dossiernummers.
4. Verwijder data of andere kenmerken die indirect tot identificatie kunnen leiden.
5. Controleer of de casus niet alsnog herleidbaar is.

### *Verificatieplicht*

Bij gebruik van AI geldt altijd:

- controle van alle juridische conclusies;
- controle van wetsartikelen;
- controle van jurisprudentieverwijzingen;
- controle van citaten;
- controle van feitelijke informatie.

AI-uitvoer wordt beschouwd als een eerste concept en nooit als een gezaghebbende bron.

## *Databescherming*

Binnen de praktijk gelden de volgende maatregelen:

- De instelling "Improve the model for everyone" is uitgeschakeld.
- Gegevens worden uitsluitend ingevoerd na anonimisering.
- Er worden geen cliëntdossiers geüpload.
- Er worden geen vertrouwelijke documenten geüpload.
- AI-gebruik wordt beperkt tot werkzaamheden waarbij geen vertrouwelijke cliëntinformatie noodzakelijk is.

## *Kwaliteitsbewaking*

De advocaat:

- houdt kennis over AI en relevante regelgeving actueel;
- volgt ontwikkelingen rondom AI, privacy en cybersecurity;
- evalueert periodiek het gebruik van AI binnen de praktijk;
- actualiseert dit protocol indien wet- of regelgeving daartoe aanleiding geeft.

## **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Claves Advocaten bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

## **Privacy rechten van betrokkenen**

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Claves Advocaten aan uw verzoek als

betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan:

Claves Advocaten

Breestraat 19E

2311 CG Leiden

Telefoonnummer: 071-529 29 99 (tussen 9.00 uur en 17.00 uur)

E-mail: [info@clavesadvocaten.nl](mailto:info@clavesadvocaten.nl)

Claves Advocaten streeft ernaar om uw verzoek zo spoedig mogelijk in behandeling te nemen en op uw verzoek te reageren. Mochten wij meer tijd nodig hebben voor de verwerking van uw verzoek dan zullen wij u dit binnen de voornoemde reactietermijn laten weten.

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. Claves Advocaten neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

### **Aanpassing privacy statement**

Claves Advocaten heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website van het advocatenkantoor gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website: <https://www.clavesadvocaten.nl>

### **Vragen & Contact**

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy



statement kunt u contact opnemen met Claves Advocaten via telefoonnummer: 071-529

29 99 of per e-mail: [info@clavesadvocaten.nl](mailto:info@clavesadvocaten.nl).

Dit privacy statement is op 1 oktober 2018 vastgesteld en laatst gewijzigd op 19 juni 2026.